

济源北控水务有限公司

济源北控水务有限公司供水报装服务指南

一、适用范围

城市规划范围内，已建、在建、新建等项目需要接入城市公共供水用户。

二、工程类型

1. 一般工程建设项目

新建住宅居民小区、综合楼、工商业户及厂矿企业供水设施配套建设及接入供水业务。

2. 社会投资小型工程建设项目

(1) 中小微企业、个人用户及企事业单位申请接入市政供水的业务。

(2) 建设项目用水：用于新建项目工地临时施工用水的接水业务。

(3) 消防用水：单位为满足消防安全规范申请的接水业务。

3. 水表改造业务

(1) 改表业务：改表业务是用户在不改变原用水范围的情况下，因用水量发生变化，现有水表口径不能满足用水需求或影响水表计量的，申请变更水表口径的业务；

(2) 分表业务：因原贸易结算水表内存在两种以上不同用水性质或者存在不同用水主体，申请将单只水表分为多只水表计量的业务。

(3) 移表井及管线业务：指在合理原因的情况下需将现有水表井或市政管网迁移至其他位置的业务。

(4) 一户一表改造业务：是指使用济源北控水务有限公司市政管网供水，并具备一户一表改造条件的居民住宅申请的改造业务。

三、报装渠道

用水报装申请可以通过河南政务服务网、济源北控水务有限公司微信公众号、实体营业厅、掌上营业厅、电话、自助柜员机、线下水电气暖通共享营业厅等渠道办理申请用水报装。

四、报装时限

一是通过济源市工程建设项目联合审批系统获取项目建设信息，主动上门，服务前置，提前完成外线工程建设，为客户提供“无感免申请”服务。办理环节为开阀通水一个环节，办理时限为 0.25 个工作日。如图所示：

工改项目、多规合一项目	
主动上门 提前建设	开阀通水 0.25 个工作日

二是用水报装通过河南政务服务网、济源北控水务有限公司微

信公众号、实体营业厅、掌上营业厅、电话、自助柜员机、线下水电气暖通共享营业厅等渠道申请用水报装，供水企业主动上门服务。办理环节为报备受理即时办理 0.25 个工作日（含现场查勘、确定接水方案、施工图设计），开阀通水 0.25 个工作日（含竣工质量验收、签订供水合同、水费建账立户、装表通水），两个环节总时长不超过 0.5 个工作日（不含红线外工程施工）。如图所示：

线上、线下报装		
申请受理 (即时办理) 线上、线下、电话 受理 ↓ 开阀通水	并联环节	承诺时限
	申请受理、现场查勘、确定接水方案、施工图设计	0.25 个工作日
	竣工质量验收、签订供水合同、水费建账立户、装表通水	0.25 个工作日
郑重承诺：全流程办理时间不超过 0.5 个工作日（不含外线工程），有外线工程：长度 200 米以下（含 200 米）工程施工免于行政审批，1 个工作日内完成工程施工。		
项目报装开阀通水分类表		
项目类别	办理时限	
重大、重点建设项目	0.25 个工作日	
公益、民生建设项目	0.25 个工作日	
一般建设工程项目	0.25 个工作日	
个性化社会投资项目	0.25 个工作日	

四、用水报装推行“六零”服务

1. “零申请”：公司通过工改系统获取项目建设信息，主动上门对接，了解用水需求，无需用户申请。

2. “零材料”：新建项目通过河南政务服务网、济源市工程建设审批管理系统获取用户信息，已建项目实行“信用办、容缺办”，无需用户递交材料。

3. “零跑腿”：大力推行移动 APP（豫事办）、微信公众号、电话报装等线上报装渠道，工作人员主动上门服务，真正实现用水“零上门”。

4. “零审批”：用水接入工程如需办理挖掘城市道路或砍伐城市树木等行政审批事项的，由我公司全程帮办代办。

5. “零费用”：对用户投资产权边界外供水管网及相关设施建设实行“零收费”，进一步降低企业获得用水成本。

6. “零环节”：对用水企业供水接入项目，公司实行前置服务，提前完成红线外管网建设，为用户提供“零环节无感”服务。

五、水电气暖“一窗受理、一站式”服务

1. 线上联合报装。工程建设项目可通过济源市工程建设项目审批管理系统进行网上申报，登录“一个平台”、准备“一套资料”、填写“一张表单”、点击“一键确认”，即可享受水电气暖“一次办理”服务。

2. 线下联合报装。在市民之家服务中心专区设置水电气暖联合报装综合受理窗口，同时分别在北控水务、供电公司、中裕燃气专营单位的各营业网点正式开通水电气暖联合报装受理业务，实行“一窗受理、集中审查、限时办结、统一出件”服务模式。

六、供水工程接入费用承诺

从用户建筑规划红线连接至公共管网发生的建设费用，由我公司全部承担，具体费用包含：

1. 工程设计、材料、监理、施工以及表井砌筑和井内供水设施及计量器具等相关费用。

2. 涉及道路挖掘、绿化移植等行政审批相关费用及施工费用。

3. 不向用户收取接水费、增容费、报装费等类似项目开户费用，以及开关闸费、竣工核验费、竣工导线测量费、管线探测费、勾头费、水钻工程费、碰头费、出图费等类似名目工程费。

附件：济源北控水务获得用水流程图



济源北控水务获得用水流程图

