

济源北控水务有限公司文件

济北控水〔2022〕8号

济源北控水务有限公司 2022年优化营商环境获得用水提升专项方案

为深入贯彻习近平总书记关于加大营商环境改革力度的重要指示精神，全面贯彻落实《国务院关于服务“六稳”、“六保”进一步做好“放管服”改革有关工作意见》要求和省委、省政府决策部署，尽快补短板、强弱项，打造我省最优营商环境，明确重点目标，结合我公司实际，制定本方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，按照省委十一届党代会和省委工作会议要求，对标先进改革创新，持续优化获得用水营商环境。

二、工作目标

贯彻落实“零跑腿，零上门”的精神，围绕“减事项、减材料、减环节、减时间、减费用”的要求执行；贯彻落实“换位思考、主动服务、提前介入、有求必应、结果评价”的服务理念，推动流程精准化、平台化、数字化，着力优化营商环境，激发市场活力，提高治理效能，增强用户便利度、获得感、满意度，切实提高供水接入效率和服务水平，将用水报装时间压缩至0.5个工作日（以上时间不包括施工图设计、工程施工、办理相关行政审批等经营企业无法控制的时间）。推动我市获得用水指标稳步进入全省第一方阵。

三、组织领导

为切实加强优化营商环境获得用水提升工作的组织领导，成立由公司党支部书记、董事长为组长、公司党支部副书记、总经理为常务副组长，其他班子成员为副组长，各科室负责人为成员的优化营商环境工作领导小组。调度中心为此项工作的牵头部门负总责，工程处、营业所、维修测漏队、客服中心等科室做好配合工作。

四、工作举措

（一）提前介入，主动对接

将供水报装申请，提前至工程建设许可阶段，与建设工程规划许可证等事项并联办理，且不互为前置。建设单位可在此阶段提出供水报装及接入服务需求，由综合窗口受理后将相关材料推送至我公司相关部门，由我公司相关部门主动与建设单位联系，

提供上门服务，对接具体技术需求及接入方案。建设用地红线外接入工程要与红线内项目同步推进，在项目施工过程中完成红线外供设施建设；项目竣工验收后直接办理用水接入事宜，实现用户“零跑腿”。

（二）优化项目报装分类，细化报装时限

对报装项目进行分类管理，细化服务时限。按“一般工程建设项目”“社会投资小型工程建设项目”和“水表改造业务”对用水报装工程进行分类，提供前置服务。

一是通过济源市工程建设项目联合审批系统获取项目建设信息，主动上门，服务前置，提前完成外线工程建设，为客户提供“无感免申请”服务。办理环节为开阀通水一个环节，办理时限为 0.25 个工作日。

二是用水报装通过河南政务服务网、济源北控水务有限公司微信公众号、实体营业厅、掌上营业厅、电话、自助柜员机、线下水电气暖通共享营业厅等渠道申请用水报装，供水企业主动上门服务。办理环节为报备受理即时办理 0.25 个工作日（含现场查勘、确定接水方案、施工图设计），开阀通水 0.25 个工作日（含竣工质量验收、签订供水合同、水费建账立户、装表通水），两个环节总时长不超过 0.5 个工作日（不含红线外工程施工）。

（三）提高行政审批效率

1. 建设项目用地红线外的用水接入工程涉及交通、住建、公安（交警）、水利、园林绿化等部门的行政审批，实行同步申请，并联办理；对于管线长度在 500 米以内的外线工程免审批；对于管

线长度在 500 米以上的外线工程，受理部门实行承诺备案制和并联制，将审批时间压缩至 2 个工作日内，并可在施工的同时办理相关审批手续。

2. 社会投资小型低风险工程建设项目的配套供水接入工程“零审批”，免于一切行政审批，施工前将施工方案推送至交通、公安（交警）、水利和园林绿化部门，施工结束后按标准修复道路和绿地。

（四）外线工程限时

优化施工组织，高效推进外线工程建设。对用地红线外供水接入管线在 200 米以下的小型工程，1 个工作日内完成外线工程施工。

（五）规范收费行为

1. 取消供水企业及其所属或委托的安装工程公司在用水报装工程验收接入环节向用户收取的接水费、增容费、报装费等类测似名目开户费用，以及开关闸费、竣工核验费、竣工导线量费、管线探测费、勾头费、水钻工程费、碰头费、出图费等类似名目工程费用。

2. 严禁向用户收取水表（计量装置）费用，严禁政府部门、相关机构对供水计量装置强制检定收费。供水企业或用户自愿委托相关机构对计量装置进行检定的，检定费用由委托方支付，但计量装置经检定确有问题的，由供水企业承担检定费用，并免费为用户更换合格的计量装置。因用户自身原因造成计量装置损坏的，由用户承担相关费用。

3. 按照《国务院办公厅转发国家发展改革委等部门关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见的通知》（国办函〔2020〕129号）和《河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（豫政办〔2021〕66号）要求及《济源市人民政府办公室关于转发济源市清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案的通知》（济政办〔2021〕14号），全面清理取消国家和省市明确的各项不合理收费。城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日后，通过出让或划拨等方式取得土地使用权的项目，不得由用户承担建筑区划红线外发生的任何费用（法律法规和相关政策另有规定的除外）；自用户建筑区划红线连接至公共管网发生的接入工程建设，费用由公司和当地政府合理分担。公司要严格按照政府规定的销售价格向终端用户收取用水费用，严禁以用水费用为基数加收服务类费用或其他费用。建立各项收费及费用分摊相关信息公示制度，对符合相关政策规定的可保留收费项目要列出清单，实行明码标价，做到清单之外无收费。

（六）提升服务水平

增强服务意识，完善办理渠道，实现与政务服务在线办理对接，推动申请报装、维修、过户、缴费、发票开具等“一窗受理、一网通办、一站办结”，切实为用户提供“一站式”服务。制定简捷、标准化的服务办理流程，为用户提供现场咨询、引导和帮办、代办等服务；严格落实服务承诺，接受社会监督。

（八）加快开放经营服务市场

深化体制机制改革，主动推进企业主营业务和工程设计施工业务分离，促进设计施工、工程验收、运行维护等环节公平竞争。加快构建供水工程安装竞争性市场体系，利用市场化机制形成供水工程安装收费标准，进一步降低工程安装成本。

五、保障措施

1. 加强组织领导。优化供水报装是今年全市全面深化改革，加快打造营商环境最优市的重要任务，切实加强组织领导，及时研究解决推进落实过程中的问题，进一步优化工作目标，细化工作举措。结合实际落实任务，建立相应的工作机制，确保优化供水报装在示范区内有效落实。

2. 不断改进提升。优化供水报装改革涉及多个部门、多个环节。公司要充分发挥牵头作用，与发展改革、住建、公安（交警）、自然资源、行政审批、大数据等部门协同担当，形成合力。在推进水电气暖联合报装改革过程中，要大胆尝试，勇于创新，积极争当领跑者，助推我市营商环境走在全省全国前列。

3. 加强培训宣传。要层层传递改革目标，切实加强基层办理人员的业务培训。通过业务技能竞赛、争创党员先锋岗、青年文明号、巾帼文明岗等，不断提升供水报装工作人员的服务能力和服务水平。充分利用电视、报纸、互联网等各种渠道广泛宣传我市优化供水报装改革的政策举措，认真做好政策解读，提高公众知晓度，积极营造改革氛围。

